



# Presseeinladung

Bayerischer Hotel- und Gaststättenverband DEHOGA Bayern e.V.

## Bayerns Wirtschaftsministerin Ilse Aigner und DEHOGA Bayern-Präsident Ulrich N. Brandl verleihen Zertifikate für den GastroManagementPass (GMP) sowie ServiceQualität Deutschland in Bayern

Ganz nach dem Motto *Guter Service lässt sich nicht bestellen – aber erleben* verleihen Bayerns Staatsministerin für Wirtschaft und Medien, Energie und Technologie **Ilse Aigner** und **Ulrich N. Brandl**, Präsident des Bayerischen Hotel- und Gaststättenverbandes DEHOGA Bayern, Zertifikate des GastroManagementPasses (GMP) sowie der ServiceQualität Deutschland in Bayern an herausragende Betriebe aus ganz Bayern am

**Montag, 7. März, 10.00 Uhr**  
**im Bayerischen Staatsministerium**  
**für Wirtschaft und Medien, Energie und Technologie,**  
**Ludwig-Erhard-Festsaal**  
**Prinzregentenstraße 28**  
**80538 München**

Der GastroManagementPass (GMP) dokumentiert, dass der Betrieb hoch qualifiziert aufgestellt ist und in den Bereichen Hygiene, Recht, Unternehmensführung sowie Service-Qualität fundierte Kenntnisse aufweisen kann. Ziel ist es, die Voraussetzungen für die nachhaltige Positionierung Bayerns als Tourismusland Nr. 1 zu schaffen und mit IHK und Wirtschaftsministerium als Kooperationspartner das Vertrauen der Verbraucher in die bayerische Gastlichkeit zu sichern.

Die Initiative ServiceQualität Deutschland in Bayern bietet kleinen und mittleren Betrieben im Hotel-, Gastronomie- und Tourismusbereich sowie Dienstleistungsunternehmen ein einfaches Qualitätsmanagementsystem, das dazu beiträgt, die Qualität des Betriebs kontinuierlich zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Zur Urkundenübergabe lade ich die Pressevertreter herzlich ein.

Mit herzlichen Grüßen

Frank-Ulrich John  
 Pressesprecher